

Opis przedmiotu zamówienia**I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest aktualizacja oprogramowania systemu pracy grupowej Zimbra na Uniwersytecie Zielonogórskim oraz zakup wsparcia technicznego dla tego systemu na 3 lata:

Poz.	Przedmiot zamówienia	Ilość
1	Aktualizacja oprogramowania systemu pracy grupowej Zimbra na Uniwersytecie Zielonogórskim do bezpłatnej wersji Zimbra 10 Open Source wraz z przeniesieniem danych kont pocztowych	1 szt.
2	Wsparcie techniczne dla systemu pracy grupowej Zimbra	3 lata

W przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego Wykonawca ma możliwość odinstalowania posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania i jednocześnie zainstalowania, konfiguracji, aktywacji i uruchomienia dostarczonego, równoważnego oprogramowania przed wymaganym terminem, z zastrzeżeniem, że okres licencjonowania (bezterminowe) musi być identyczny.

II. OPIS I MINIMALNE TECHNICZNE, FUNKCJONALNE I UŻYTKOWE WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO DLA ROZWIĄZANIA RÓWNOWAŻNEGO:**1. Aktualizacja oprogramowania systemu pracy grupowej Zimbra na Uniwersytecie Zielonogórskim do bezpłatnej wersji Zimbra 10 Open Source wraz z przeniesieniem konfiguracji i danych kont pocztowych:**

- upgrade systemu pracy grupowej Zimbra na Uniwersytecie Zielonogórskim do bezpłatnej wersji Zimbra 10 (aktualnie wykorzystywana wersja to 8.8.10),
- liczba serwerów: 3 sztuki,
- ilość danych: 10TB,
- liczba kont pocztowych: 3700 kont
- serwer operacyjny: aktualnie Centos 6.0, docelowo Ubuntu 20.04.LTS
- przeprowadzenie szkolenia dla 5 administratorów z zakresu administrowania systemem Zimbra Collaboration Suite (wymagania, planowane wdrożenia,

Opis przedmiotu zamówienia

architektura, licencjonowanie, CLI, GAL, migracja, backup, zabezpieczenia, statystyka, konsola administratora) – min. 4 spotkania po 4h.

2. Wsparcie techniczne dla systemu pracy grupowej Zimbra

- podejmowanie reakcji i naprawa dla zgłaszanych awarii i incydentów,
- wsparcie merytoryczne związane z eksploatacją funkcjonalności systemu przez użytkowników,
- pośredniczenie w komunikacji pomiędzy Zamawiającym, a producentem systemu, w celu rozwiązania zaistniałych problemów,
- zgłaszanie problemów z wykorzystaniem dedykowanego systemu obsługi zgłoszeń (udostępnianego przez Wykonawcę usługi),
- czas reakcji Wykonawcy dla awarii lub błędu systemu: 4h (w godz. 8:00 – 17:00, w dni robocze),
- 3 godziny na miesiąc prac administracyjnych w ramach usługi.

III. WYMAGANIA DODATKOWE:

Przed zawarciem umowy Wykonawca zobowiązany jest podpisać umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.