

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – część 9

Przedmiotem zamówienia jest zorganizowanie i przeprowadzenie zamawianego szkolenia pt. „Agile mindset – zwinność w codziennej pracy” program rozwoju Uniwersytetu Zielonogórskiego”, nr POWR.03.05.00-00-Z014/18, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.5. Kompleksowe programy szkół wyższych z Europejskiego Funduszu Społecznego.

1. Dokładny opis tematyki.

Zwinność w pracy to orientacja na cel, na klienta i na wykorzystanie swoich zasobów. Agile jest skuteczną metodyką – względem tradycyjnego podejścia do współpracy i dostarczania wyników. Badania wskazują wzrost efektywności względem klasycznej pracy od 40% nawet do 200%. Agile i zwinność to już nie tylko metodyka zarządzania projektami, ale przede wszystkim sposób zarządzania swoją pracą, ustalanie oczekiwań przełożonych, klientów wewnętrznych oraz zestaw narzędzi, które można stosować w codziennej pracy.

Szkolenie **Agile mindset** pozwala „odczarować Agile” zapoznać się z podstawowymi założeniami i koncepcjami, sposobem myślenia towarzyszącym temu podejściu. Pozwala dotknąć i przećwiczyć w praktyce narzędzia i techniki, które można zastosować w codziennej pracy zarówno w projektach, jak i przypadku zarządzania ludźmi, ale też w sytuacji, w której zależy nam na podniesieniu efektywności naszych działań w pracy.

Odbiorcami tego szkolenia będą przede wszystkim pracownicy i menedżerowie biurów – nie tylko ci, którzy zarządzają projektami, ale Ci, którzy współpracują z innymi w organizacji.

2. Program:

1. Działania, procesy, projekty – wprowadzenie

- Działanie, projekt i proces w funkcjonowaniu organizacji – rola i charakterystyka
- Model tradycyjny i model Agile – za i przeciw

2. Podejścia Agile, czym się różnią i kiedy powinniśmy je stosować

- Podejścia zwinne

Tytuł projektu	„Nowoczesne nauczanie oraz praktyczna współpraca z przedsiębiorcami- program rozwoju Uniwersytetu Zielonogórskiego”
Numer umowy	POWR.03.05.00-00-Z014/18-00
Program Operacyjny	Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020
Oś Priorytetowa	III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju
Działanie 3.5	Kompleksowe programy szkół wyższych
Beneficjent	Uniwersytet Zielonogórski, ul. Licealna 9, 65-417 Zielona Góra

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – część 9

- SCRUM
- Kanban
- Lean
- XP
- Podejścia zajmujące się całymi projektami:
 - DSDM
 - Prince2 Agile
 - SAFe
- Korzyści i wady stosowania różnorodnych podejść Agile

3. Podejścia Agile w „pigulce” :

- Założenia
- Wartości
- Organizacja zespołów
- Organizacja pracy w Agile

4. Zwinne zespoły

- Wartości zwinne
- Współpraca z klientem wewnętrznym i zewnętrznym , jako jeden ze zwinnych pryncypiów
- Zwinne przywództwo
- Techniki i narzędzia pracy zespołowej

5. Narzędzia i techniki Agile w codziennej praktyce

- Iteracje i rozwój ewolucyjny - organizacja pracy w podejściu zwinnym
- Kim jest mój Klient ? – techniki definiowania potrzeb klientów zewnętrznych i wewnętrznych, personalizacja
- Planowanie dostarczania wartości biznesowej - określanie potrzeb wymagań i dostarczanej jakości
- Efektywne narzędzia priorytetyzacji – organizacja pracy wspierająca „unikanie firenek”
- Szacowanie, monitorowanie zadań Agile
- Ryzyko w Agile

6. Narzędzia i techniki Agile w pracy zespołowej, wsparciu kreatywności, rozwiązywanie problemów, doskonalenie i budowanie synergii

Tytuł projektu	„Nowoczesne nauczanie oraz praktyczna współpraca z przedsiębiorcami- program rozwoju Uniwersytetu Zielonogórskiego”
Numer umowy	POWR.03.05.00-00-2014/18-00
Program Operacyjny	Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020
Oś Priorytetowa	III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju
Działanie 3.5	Kompleksowe programy szkół wyższych
Beneficjent	Uniwersytet Zielonogórski, ul. Licealna 9, 65-417 Zielona Góra

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – część 9

- Modele feedback
- Techniki facylitacji jako podstawa wzrostu efektywności

7. Lego game – symulacja pracy w podejściu zwinnym

- pracy w podejściu zwinnym z zastosowaniem wybranych technik i narzędzi Agile
Symulacja

3. Sposób realizacji:

- 1) Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia programu i harmonogramu szkolenia uzgodnionego z Zamawiającym na 14 dni przed rozpoczęciem szkolenia;
- 2) Szkolenie zostanie przeprowadzone w języku polskim.
- 3) Trener prowadzący szkolenie powinien mieć co najmniej 2 lata doświadczenia zawodowego w zakresie tematyki szkolenia.
- 4) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo Uczestników Projektu w czasie trwania zajęć, jakość i terminowość prowadzonych zajęć;
- 5) Jedna godzina dydaktyczna = 45 min.;
- 6) Czas trwania szkolenia:
 - a) Szkolenie 2 – dniowe, po 8 godzin dydaktycznych każdego dnia (2 dni x 8h = 16h) dla grupy A,
 - b) Szkolenie 2 – dniowe, po 8 godzin dydaktycznych każdego dnia (2 dni x 8h = 16h) dla grupy B.
 - c) Szkolenie 2 – dniowe, po 8 godzin dydaktycznych każdego dnia (2 dni x 8h = 16h) dla grupy C
- 7) Jedna godzina dydaktyczna = 45 min
- 8) Jedna grupa szkoleniowa składa się z 10 Uczestników projektu;
- 9) Łącznie udział weźmie 30 (trzydziestu) Uczestników projektu;
- 10) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia bądź zwiększenia liczby osób w poszczególnych grupach z zastrzeżeniem, że łączna liczba osób nie przekroczy 30.
- 11) Zajęcia będą odbywały się w dni robocze, w terminie: nie dłużej niż 12 miesięcy od daty zawarcia umowy
- 12) Dokładne terminy zajęć oraz godziny przeprowadzenia szkolenia Wykonawca ustali z Zamawiającym najpóźniej 14 dni przed rozpoczęciem szkolenia;

Tytuł projektu	„Nowoczesne nauczanie oraz praktyczna współpraca z przedsiębiorcami- program rozwoju Uniwersytetu Zielonogórskiego”
Numer umowy	POWR.03.05.00-00-Z014/18-00
Program Operacyjny	Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020
Oś Priorytetowa	III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju
Działanie 3.5	Kompleksowe programy szkół wyższych
Beneficjent	Uniwersytet Zielonogórski, ul. Licealna 9, 65-417 Zielona Góra

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – część 9

- 13) Wykonawca zobowiązany jest przekazać Uczestnikowi Projektu imienne certyfikaty potwierdzające ukończone szkolenie. Wzór certyfikatu musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego i musi zawierać logotypy i informacje zgodne z „Wytycznymi dotyczącymi oznaczania projektów w Ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój”, które Zamawiający dostarczy Wykonawcy w odpowiedniej formie. Informacje o obowiązku zamieszczania tych oznaczeń będzie przekazywał Wykonawcy Zamawiający. Wzór certyfikatu wraz z logotypami zostanie przedstawiony Zamawiającemu do akceptacji najpóźniej do 2 dni przed rozpoczęciem szkolenia. Jeden dodatkowy egzemplarz w wersji papierowej i elektronicznej zostanie przekazany Zamawiającemu. Wykonawca prześle Zamawiającemu kopie wydanych Uczestnikom certyfikatów;
- 14) Wykonawca prześle Zamawiającemu po zakończeniu szkolenia maksymalnie do 7 dni roboczych kopie potwierdzone „za zgodność z oryginałem” przez Wykonawcę wydanych uczestnikowi szkolenia certyfikatów oraz pozostałych dokumentów związanych z realizacją szkolenia.
- 15) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić i przekazać, w dniu rozpoczęcia szkolenia, dla każdego z Uczestników Projektu materiały szkoleniowe w języku polskim, umożliwiające właściwe prowadzenie szkolenia;
- 16) Wszelkie opracowania i/lub materiały szkoleniowe muszą zawierać logotypy i informacje zgodne z „Wytycznymi dotyczącymi oznaczania projektów w Ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój”;
- 17) Wykonawca zobowiązany jest prowadzić listę obecności dokumentować prowadzenie każdego szkolenia w osobnym dzienniku szkolenia w sposób uzgodniony z Koordynatorem Jednostki Realizującej Projekt.
- 18) Wykonawca jest zobowiązany przygotować bilans kompetencji i/lub kwalifikacji posiadanych przez uczestników projektu oraz podsumować analogicznym badaniem, pozwalającym określić stan kompetencji i/lub kwalifikacji po zakończeniu szkolenia
- 19) Miejsce realizacji projektu: w siedzibie Zamawiającego, sale wykładowe Uniwersytetu Zielonogórskiego. W przypadku utrzymywania się stanu zagrożenia epidemiologicznego lub stanu epidemii w okresie przewidzianym na realizację umowy, Wykonawca zobowiązany jest, na wniosek Zamawiającego do zdalnej realizacji przedmiotu zamówienia w całości lub w części.

Tytuł projektu	„Nowoczesne nauczanie oraz praktyczna współpraca z przedsiębiorcami- program rozwoju Uniwersytetu Zielonogórskiego”
Numer umowy	POWR.03.05.00-00-Z014/18-00
Program Operacyjny	Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020
Oś Priorytetowa	III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju
Działanie 3.5	Kompleksowe programy szkół wyższych
Beneficjent	Uniwersytet Zielonogórski, ul. Licealna 9, 65-417 Zielona Góra

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – część 9

- 20) Dodatkowo do czasu trwania szkolenia Wykonawca zapewnia dwie przerwy: kawową oraz jedną przerwę obiadową dla każdego uczestnika na każdy dzień szkolenia.

Tytuł projektu	„Nowoczesne nauczanie oraz praktyczna współpraca z przedsiębiorcami- program rozwoju Uniwersytetu Zielonogórskiego”
Numer umowy	POWR.03.05.00-00-Z014/18-00
Program Operacyjny	Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020
Oś Priorytetowa	III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju
Działanie 3.5	Kompleksowe programy szkół wyższych
Beneficjent	Uniwersytet Zielonogórski, ul. Licealna 9, 65-417 Zielona Góra
