

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – część 4

I

Przedmiotem zamówienia jest zorganizowanie i przeprowadzenie zamawianego szkolenia pt. „Zarządzanie zmianą w wymagającej rzeczywistości VUCA” program rozwoju Uniwersytetu Zielonogórskiego”, nr POWR.03.05.00-00-Z014/18, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.5. Kompleksowe programy szkół wyższych z Europejskiego Funduszu Społecznego.

1. Dokładny opis tematyki.

VUCA to świat w którym na co dzień żyjemy i pracujemy. To środowisko cechujące się zmiennością (volatility), niepewnością (uncertainty), złożonością (complexity), niejednoznacznością (ambiguity).

Szkolenie ma na celu dostarczyć szeregu dobrych praktyk, narzędzi pozwalających sprawniej funkcjonować zespołowi w kontekście nieustających zmian

2. Program:

- 1) Świat VUCA – czego biznes może nauczyć się od wojskowych
- 2) Specyfika zarządzania dzisiaj – wyzwania, trudności i szanse w świecie zmiennym, niepewnym, kompleksowym i niejednoznacznym.
- 3) Obszary odpowiedzialności menadżera a otaczająca nas rzeczywistość.
- 4) Mapa drogowa lidera transformacyjnego, który przeprowadza ludzi przez zmiany.
- 5) VUCA Prime – wizja, zrozumienie, jasność i zwinność, czyli 4 kompetencje przyszłości świadomych menadżerów.
- 6) Osobista otwartość na zmiany – diagnoza „syndromu małża”
- 7) Model zmiany Virginii Satir – co znaczy dla nas osobiście i jakie stawia wyzwania menadżerskie.
- 8) Model zwinnego zarządzania zmianą.
- 9) Różne postawy wobec niepewności wynikającej ze zmiany – krzywa upowszechniania innowacji Rogersa.
- 10) Zadania menadżera w zmianie – z wykorzystaniem modelu Blancharda Przeprowadzania Ludzi przez Zmiany.
- 11) Detektory i rodzaje zmian.
- 12) Narzędzia: Strategiczna Kanwa Zmiany, analiza 5 barier.
- 13) Wizja – poziom zrozumienia i definicji w odniesieniu do perspektywy ogólnofirmowej i osobistej.

Tytuł projektu	„Nowoczesne nauczanie oraz praktyczna współpraca z przedsiębiorcami- program rozwoju Uniwersytetu Zielonogórskiego”
Numer umowy	POWR.03.05.00-00-Z014/18-00
Program Operacyjny	Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020
Oś Priorytetowa	III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju
Działanie 3.5	Kompleksowe programy szkół wyższych
Beneficjent	Uniwersytet Zielonogórski, ul. Licealna 9, 65-417 Zielona Góra

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – część 4

- 14) Teoria efektywności – od wizji, misji i strategii do zdań definiujących.
 - 15) Budowanie wizji osobistej zintegrowanej z wizją, misją i wartościami firmy.
 - 16) Komunikowanie wizji zespołowi: forma, czas, okoliczności, konsekwencje (szanse i korzyści oraz zagrożenia).
 - 17) Wizja a sytuacja zmiany. Wpasowanie założeń w model zwinnego zarządzania zmianą i model przeprowadzania ludzi przez zmiany.
 - 18) Narzędzia wspomagające tworzenie i komunikowanie wizji.
 - 19) Czy wiesz: Co? Jak? Dlaczego? Jeśli tak, zainspiruj innych. Zaczynij od dlaczego. Siła reguły złotego kręgu.
 - 20) Wykorzystanie wiedzy o typologii temperamentów do budowania wyniku opartego na zrozumieniu i relacji.
 - 21) Elementy zarządzania sytuacyjnego, pozwalające wyznaczyć cele rozwojowe i w zrównoważony sposób delegować zadania.
 - 22) Szanse czy zagrożenia – jak wykorzystać zmiany do tworzenia nowej jakości pracy zespołu i kreowania innowacji.
 - 23) Filozofia pracy agile i cykl ciągłego udoskonalania – pętla dochodzenia do efektywności i najwyższych wyników jakościowych.
 - 24) Budowanie wirtualnej inteligencji zespołów rozproszonych w ujęciu narzędzi (badania Erin Makarius i Barbary Larson).
 - 25) Wsparcie postawy zwinnej i proaktywności podległych pracowników (wzmacnianie agile growth mindset).
3. Sposób realizacji:
- 1) Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia programu i harmonogramu szkolenia uzgodnionego z Zamawiającym na 14 dni przed rozpoczęciem szkolenia;
 - 2) Szkolenie zostanie przeprowadzone w języku polskim.
 - 3) Trener prowadzący szkolenie powinien mieć co najmniej 2 lata doświadczenia zawodowego w zakresie tematyki szkolenia.
 - 4) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo Uczestników Projektu w czasie trwania zajęć, jakość i terminowość prowadzonych zajęć;
 - 5) Czas trwania szkolenia:
 - a) Kurs 2 – dniowy, po 8 godzin dydaktycznych każdego dnia (2 dni x 8h = 16h) dla grupy A,
 - b) Kurs 2 – dniowy, po 8 godzin dydaktycznych każdego dnia (2 dni x 8h = 16h) dla grupy B.

Tytuł projektu	„Nowoczesne nauczanie oraz praktyczna współpraca z przedsiębiorcami- program rozwoju Uniwersytetu Zielonogórskiego”
Numer umowy	POWR.03.05.00-00-Z014/18-00
Program Operacyjny	Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020
Oś Priorytetowa	III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju
Działanie 3.5	Kompleksowe programy szkół wyższych
Beneficjent	Uniwersytet Zielonogórski, ul. Licealna 9, 65-417 Zielona Góra

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – część 4

- 6) Jedna godzina dydaktyczna = 45 min.;
- 7) Jedna grupa szkoleniowa składa się z 10 Uczestników projektu;
- 8) Łącznie udział weźmie 20 (dwudziestu) Uczestników projektu;
- 9) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia bądź zwiększenia liczby osób w poszczególnych grupach z zastrzeżeniem, że łączna liczba osób nie przekroczy 20.
- 10) Zajęcia będą odbywały się w dni robocze, w terminie: nie dłużej niż 12 miesięcy od daty zawarcia umowy
- 11) Dokładne terminy zajęć oraz godziny przeprowadzenia szkolenia Wykonawca ustali z Zamawiającym najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia;
- 12) Wykonawca zobowiązany jest przekazać Uczestnikowi Projektu imienne certyfikaty potwierdzające ukończone szkolenie. Wzór certyfikatu musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego i musi zawierać logotypy i informacje zgodne z „Wytycznymi dotyczącymi oznaczania projektów w Ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój”, które Zamawiający dostarczy Wykonawcy w odpowiedniej formie. Informacje o obowiązku zamieszczania tych oznaczeń będzie przekazywał Wykonawcy Zamawiający. Wzór certyfikatu wraz z logotypami zostanie przedstawiony Zamawiającemu do akceptacji najpóźniej do 2 dni przed rozpoczęciem szkolenia. Jeden dodatkowy egzemplarz w wersji papierowej i elektronicznej zostanie przekazany Zamawiającemu. Wykonawca przekaże Zamawiającemu kopie wydanych Uczestnikom certyfikatów;
- 13) Wykonawca przekaże Zamawiającemu po zakończeniu szkolenia maksymalnie do 7 dni roboczych kopie potwierdzone „za zgodność z oryginałem” przez Wykonawcę wydanych uczestnikowi szkolenia certyfikatów oraz pozostałych dokumentów związanych z realizacją szkolenia.
- 14) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić i przekazać, w dniu rozpoczęcia szkolenia, dla każdego z Uczestników Projektu materiały szkoleniowe w języku polskim, umożliwiające właściwe prowadzenie szkolenia
- 15) Wszelkie opracowania i/lub materiały szkoleniowe muszą zawierać logotypy i informacje zgodnie z „Wytycznymi dotyczącymi oznaczania projektów w Ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój”;
- 16) Wykonawca zobowiązany jest prowadzić listę obecności dokumentować prowadzenie każdego szkolenia w osobnym dzienniku szkolenia w sposób uzgodniony z Koordynatorem Jednostki Realizującej Projekt.

Tytuł projektu	„Nowoczesne nauczanie oraz praktyczna współpraca z przedsiębiorcami- program rozwoju Uniwersytetu Zielonogórskiego”
Numer umowy	POWR.03.05.00-00-Z014/18-00
Program Operacyjny	Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020
Oś Priorytetowa	III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju
Działanie 3.5	Kompleksowe programy szkół wyższych
Beneficjent	Uniwersytet Zielonogórski, ul. Licealna 9, 65-417 Zielona Góra

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – część 4

- 17) Wykonawca jest zobowiązany przygotować bilans kompetencji i/lub kwalifikacji posiadanych przez uczestników projektu oraz podsumować analogicznym badaniem, pozwalającym określić stan kompetencji i/lub kwalifikacji po zakończeniu szkolenia.
- 18) Miejsce realizacji projektu: w siedzibie Zamawiającego, sale wykładowe Uniwersytetu Zielonogórskiego. Adres szkolenia określony zostanie przez Zamawiającego na co najmniej 5 dni przed datą szkolenia. W przypadku utrzymywania się stanu zagrożenia epidemiologicznego lub stanu epidemii w okresie przewidzianym na realizację umowy, Wykonawca zobowiązany jest, na wniosek Zamawiającego do zdalnej realizacji przedmiotu zamówienia w całości lub w części.
- 19) Dodatkowo do czasu trwania szkolenia Wykonawca zapewnia dwie przerwy: kawową oraz jedną przerwę obiadową dla każdego uczestnika na każdy dzień szkolenia.

Tytuł projektu	„Nowoczesne nauczanie oraz praktyczna współpraca z przedsiębiorcami- program rozwoju Uniwersytetu Zielonogórskiego”
Numer umowy	POWR.03.05.00-00-2014/18-00
Program Operacyjny	Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020
Oś Priorytetowa	III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju
Działanie 3.5	Kompleksowe programy szkół wyższych
Beneficjent	Uniwersytet Zielonogórski, ul. Licealna 9, 65-417 Zielona Góra